

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS – 2021 - ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Observações	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Câmara Municipal de Portalegre (SMAT)	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 13 de junho de 2016, deliberou ainda que os "Meios Próprios" a utilizar pela Autoridade de Transportes Municipal, em transportes coletivos de passageiros, são para todos os efeitos, os meios dos Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Câmara Municipal de Portalegre.	
	Natureza do contrato de serviço público.		
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.		Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre Sim, no âmbito do PART - Redução tarifaria Não Rodoviário
	Lista das rotas (linhas): carreiras urbanas (PTGU) e interurbanas (PTGI)	PTG U002 Portalegre -Portalegre PTG U004 Portalegre -Portalegre PTG U012 Portalegre -Portalegre PTG U013 Portalegre -Portalegre Linha Azul -Portalegre - Portalegre PTGI014 Portalegre-Reguengo (Reguengo-Portalegre) PTGI015 Portalegre-S. Julião (S. Julião-Portalegre) PTGI016 Portalegre-Urra/Alegrete (Alegrete/Urra-Portalegre) PTGI017 - Portalegre - Alegrete (Alegrete-Portalegre) PTGI018 Portalegre -Urra (Urra-Portalegre) Estação CP Portalegre-Estação (Estação-Portalegre)	
	Mapa serviços e percursos	A ser atualizado (seguebus.cm-portalegre.pt)	
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	11 linhas ± 163 km
N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		15728 59 8	
% da população do município servida por transportes públicos.		n/a	
N.º de veículos.km produzidos.		5627196	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais;		Disponível no sítio do Município de Portalegre (www.cm-portalegre.pt) Bilhetes Agente Único, Multiviagens e Passes	
Procura	N.º de passageiros transportados.	212950	
	Veículos.km transportados.	312622	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	12%	
	Taxa de fraude detetada.	n/a	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	18 viaturas gasoleo 11 com acessibilidade lotação média - 68,2	
	Idade média da frota	15,2	
	Indicadores Económico-Financeiros	Receitas Operacionais	287 870 €
		Custo Total de Transporte	607 676 €
Compensações/Pagamentos do PART 2021- Fundo Ambiental		35 975 €	
Reforço Extraordinário – Despacho 3515-A/2021		15 574 €	
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:		

	(i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	n/a
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	Informação não disponível
	Índice de pontualidade (IP5).	Informação não disponível
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Informação não disponível
	N.º de reclamações por motivo.	horários - 13; percursos - 2
	N. de postos de atendimento ao público	1 - Serviço Atendimento - Edifício do Município de Portalegre; site: www.cm-portalegre.pt ; mail: smta@cm-portalegre.pt ; telefone 245307401
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Informação não disponível
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Informação não disponível
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	Informação não disponível
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	122469 lts gasóleo