



# AGENDA DE ATIVIDADES

# 2024

Município de Portalegre

**DECO SEMPRE CONSIGO!**

---

O ANO INTEIRO &  
EM QUALQUER LUGAR





# APOIO AO CONSUMIDOR CRONOGRAMA ANUAL



## ATENDIMENTO PRESENCIAL

10h00 às 13h00 | 14h00 às 16h00

<b>Janeiro</b>	<b>05</b>	<b>Julho</b>	<b>05</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>02</b>	<b>Agosto</b>	<b>02</b>
<b>Março</b>	<b>01</b>	<b>Setembro</b>	<b>06</b>
<b>Abril</b>	<b>05</b>	<b>Outubro</b>	<b>04</b>
<b>Maio</b>	<b>03</b>	<b>Novembro</b>	<b>07*</b>
<b>Junho</b>	<b>07</b>	<b>Dezembro</b>	<b>06</b>



### NOTA:

As datas indicadas estão sujeitas a confirmação mensal pela DECO, com o envio simultâneo do cartaz para divulgação através dos meios próprios do Município.

\* Excecionalmente realizar-se-á no dia 07 de novembro

# INFORMAÇÃO E EDUCAÇÃO DO CONSUMIDOR



Em função da atualidade, propomos a realização das seguintes sessões informativas para a comunidade local em 2024:

MÊS	PÚBLICO-ALVO	ATIVIDADE
Fevereiro	Famílias em situação de vulnerabilidade financeira	Finanças Pessoais em Tempo de Crise
Março Dia Mundial dos Direitos do Consumidor	Comunidade em geral	Consumidores Conscientes, Compras Inteligentes
Maio Dia Nacional da Energia	Comunidade em geral	Poupar é Ganhar: Poupe Energia
Outubro Dia do Idoso	Seniores	Alerta: vendas enganosas e agressivas



## EDUCAÇÃO DO CONSUMIDOR NAS ESCOLAS

Em articulação com o Plano Municipal de Educação poderemos ainda promover a realização de atividades [DECOJovem](#) junto das escolas do concelho.

A equipa regional da DECO partilhará as iniciativas em curso em função do calendário escolar.



# DESENVOLVIMENTO DO TÉCNICO: POTENCIAR COMPETÊNCIAS



## FORMAÇÃO SOBRE DIREITOS DOS CONSUMIDORES

A DECO irá promover formação certificada em Direitos dos Consumidores para os técnicos responsáveis pelos serviços locais de apoio ao consumidor das entidades parceiras. As ações e respetivas datas serão anunciadas ao longo do ano.

## ENCONTRO DA REDE DE PARCEIROS

A DECO reunirá as entidades parceiras no Encontro da Rede. Para além de *networking*, a DECO proporciona apresentações sobre temas emergentes trabalhados pelos especialistas da Associação através de metodologias ativas e inovadoras.



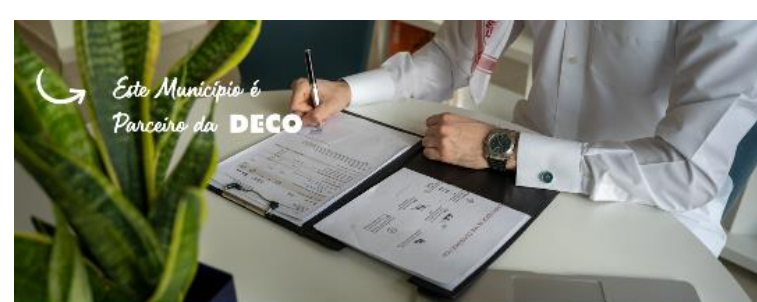


# DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO

## CONTEÚDOS TEMÁTICOS

Em 2023, a DECO adotou uma abordagem inovadora visando reforçar a divulgação do protocolo, implementando o envio regular de posts temáticos alinhados com as prioridades da nossa missão.

Através da apresentação de casos reais e informações práticas, estes posts não só cumprem a função informativa, como destacam áreas nas quais os consumidores podem contar com o nosso apoio. Esta estratégia será ampliada em 2024, introduzindo novos temas e dinâmicas.



### A DECO ajuda!

E quando as letras pequeninas são uma desagradável surpresa?

Venha esclarecer as suas dúvidas com o Município.

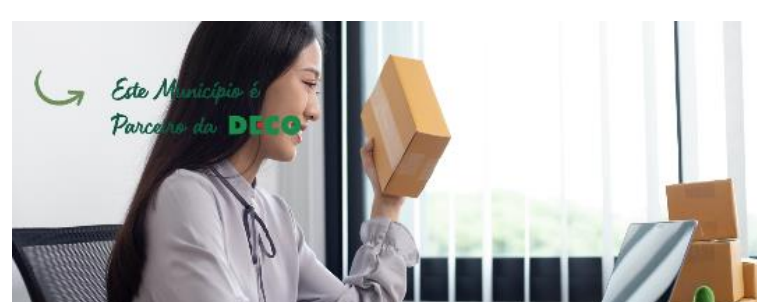


### A DECO ajuda!

Pechincha (pe-chin-cha)

- nome feminino
1. [Popular] Grande conveniência.
  2. Lucro inesperado.
  3. Compra vantajosa.

Se quer saber se é realmente uma vantagem na Black Friday, venha ter connosco!



### A DECO ajuda!

Sabia que se comprar um produto online, tem 14 dias – a partir do momento em que recebe o produto – para reconsiderar?

Informe-se junto da Autarquia sobre como fazer compras online e em segurança.



### A DECO ajuda!

Para amortizar o seu crédito existe uma comissão de amortização que pode ter de pagar. Sabe calculá-la?

Fale connosco, podemos ajudar!

## NEWSLETTER DA REDE

A DECO continuará a partilhar a Newsletter exclusiva da Rede de Parceiros onde partilha conteúdos úteis ao desempenho profissional dos técnicos autárquicos, promovendo a comunicação interna dentro da Rede.

## APRESENTAÇÃO AO CLAS

Propomos apresentar o funcionamento do serviço local numa reunião do CLAS. Uma maior articulação com as organizações locais permitirá uma resposta mais rápida e eficaz às necessidades das famílias.

## SENSIBILIZAÇÃO DOS TÉCNICOS DE ATENDIMENTO

A DECO promoverá sessões de articulação para os técnicos autárquicos que fazem atendimento ao munícipe (de vários serviços) com o objetivo de os sensibilizar para a existência da parceria e criação de um instrumento de sinalização interno e coeso dentro da estrutura municipal.

# 2024



## UM ANO DIFERENTE

## UM ANO ESPECIAL

---

Em 2024, a DECO comemorará um marco notável na sua trajetória - meio século de dedicação à defesa dos direitos dos consumidores em Portugal. Este ano especial representa não só um aniversário, mas também uma celebração do compromisso contínuo da DECO em promover a justiça e a transparência nas relações de consumo.

O ano de 2024 promete ser repleto de surpresas emocionantes e atividades envolventes para toda a comunidade. Estamos ansiosos para contar com a sua participação e tornar cada momento inesquecível.

A Rede de Entidades Parceiras é convidada a unir esforços e participar ativamente nestas festividades. Juntos, fortaleceremos os laços que nos ligam na missão comum de assegurar que os consumidores portugueses estejam informados e protegidos.

Que este ano especial seja não apenas um reflexo do passado, mas também um impulso renovado para um futuro onde os direitos do consumidor continuem a ser prioridade.





## CONTACTOS

### DECO REGIÕES

André Regueiro

[aregueiro@deco.pt](mailto:aregueiro@deco.pt)

### GABINETE DE PROJETOS E INOVAÇÃO

Helena Guerra

[hguerra@deco.pt](mailto:hguerra@deco.pt)

### DEPARTAMENTO JURÍDICO E ECONÓMICO

Ana Sofia Rosa


[arosa@deco.pt](mailto:arosa@deco.pt)

### GABINETE DE PROTEÇÃO FINANCEIRA

Elisabete Policarpo

[epolicarpo@deco.pt](mailto:epolicarpo@deco.pt)

### CONTACTO TELEFÓNICO:

 969 590 379

**CONTINUAMOS JUNTOS NA DEFESA  
DOS DIREITOS DOS CONSUMIDORES!**

**ESTAMOS PERTO!**