

# RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PUBLICO DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS 2022



## Índice

Índice.....	2
Definição .....	3
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público .....	4
Sistema de funcionamento “Meios Próprios” – SMAT .....	5
Receitas operacionais.....	12
Qualidade e segurança do Serviço Público de Transportes .....	13

## Definição

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: “Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”. Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento.

É entendimento da AMT que o “cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.” Deste modo o presente relatório de atividades da Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página do Município de Portalegre ([www.cm-portalegre.pt](http://www.cm-portalegre.pt)) e remetido à AMT.

## **Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público**

### **A Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre**

A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 21 de março de 2016, aprovou a criação da Autoridade de Transportes Municipal, com base no artº 6 do RJSPTP.

A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 13 de junho de 2016, deliberou ainda que os “Meios Próprios” a utilizar pela Autoridade de Transportes Municipal, em transportes coletivos de passageiros, são para todos os efeitos, os meios dos Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Câmara Municipal de Portalegre.

A Assembleia Municipal do concelho de Portalegre, reunida em sessão ordinária, realizada em 30 de junho de 2016, deliberou aprovar, ao abrigo da Lei 52/2015 a assunção de competências de Autoridade de Transporte, pelo Município de Portalegre.

Os Serviços Municipalizados de Águas e Transportes (SMAT), enquanto “Meios próprios” da Câmara Municipal de Portalegre prestam serviços adequados às diferentes necessidades de mobilidade.

## Sistema de funcionamento “Meios Próprios” – SMAT

O transporte urbano “standard”, da cidade de Portalegre baseia-se fundamentalmente no transporte de passageiros do Centro Histórico/ Zona Norte para os bairros periféricos dos Assentos e Atalaião e Zona Industrial. Existe também uma linha (“Linha Azul”) que funciona numa modalidade de “circuito azul”, onde não existem paragens predefinidas, ou seja, os utentes podem entrar ou sair do autocarro em qualquer ponto do circuito desde que para tal deem indicação aos motoristas, esta linha é uma importante ligação entre o Centro Histórico e o Hospital.

O transporte interurbano apoia-se essencialmente no transporte dos passageiros das Freguesias de Alegrete, Urra, Reguengo e S. Julião.

## Caracterização da rede

### Rede Urbana

A rede urbana tem uma extensão total de 40 kms e o período de funcionamento diário dos transportes coletivos urbanos tem início às 6h30 e término às 23h00.

#### Caracterização das linhas urbanas

N.º da linha	Comprimento (Kms)
PTG U002	10.0
PTG U004	6.0
PTG U012	7.0
PTG U013	11.0
Linha Azul	6.0

## Rede Interurbana

A rede interurbana tem uma extensão total aproximada de 123 kms e o período de funcionamento diário tem início às 5h15 e término às 19h00.

### Caracterização das linhas interurbanas

N.º da linha	Comprimento (Kms)
PTG I014	23.0
PTG I015	30.0
PTG I016	26.0
PTG I017	26.0
PTG I018	18.0

## **Sistema de tarifário**

### Títulos e tarifas

#### Tarifário Urbano

#### 1. Bilhete de Bordo – Agente Único

Titulo – Bilhete de bordo	Tarifa (€)
Agente Único	1,50€
Agente único -Portadores do cartão idoso B	0,85€
Agente Único, Linha Azul	0,90€
Agente único, Linha Azul – Port. do cartão idoso B	0,50 €

#### 2. Passes Urbanos

Titulo – Passes	Tarifa (€)
Passes Geral	32,00€
Passes Geral Idoso B e Estudante	32,00€
Passes Geral Estudante Gratuito, Idoso A, Social e Especial	32,00€
Passes Geral Linha Azul	16,00€

a) Camara Municipal de Portalegre – apoio ao valor do passe

Titulo – Passes	(%)
Passes Geral: Idoso B e Estudante	50%
Passes Geral: Estudante Gratuito, Idoso A, Social e Especial	100%

b) PART – Programa de apoio à Redução Tarifária dos Transporte - valor do passe (sobre o valor pago pelo cliente)

Titulo – Passes	(%)
Passes Geral	30%
Passes Geral Idoso B e Estudante	30%
Passes Linha Azul	30%

### 3. Multiviagens

Titulo	Tarifa (€)
MV Geral (10 viagens):	10,00 €
MV Geral, Linha Azul (10 viagens):	5,00 €

## Tarifário Interurbano

### 1. Bilhete de bordo – Agente Único

Normal									
Linha PTG I018 "Portalegre - Urra/ Reguengo"									2,25 €
Linha PTG I014 "Portalegre – Reguengo/ S. Frio"									1,65 €
Linha PTG I016 "Portalegre – Urra/ Alegrete"									2,25 €
Linha PTG I017 "Portalegre – Urra/ Reguengo "									2,25 €
Linha "Rabaça"									
PTG I015									
	Portalegre	Salão Frio	Carvoeiro	Reguengo	Cruz. S. Mamede	Monte Sete	Barroção	Igreja	Rabaça
Portalegre			1,65 €	1,65 €	1,65 €	2,25 €	2,25 €	2,25 €	2,25 €
Salão Frio	1,65 €								
Carvoeiro				1,65 €	1,65 €	2,25 €	2,25 €	2,25 €	2,25 €
Reguengo					1,65 €	2,25 €	2,25 €	2,25 €	2,25 €
Cruz. S. Mamede	1,65 €	1,65 €				1,65 €	2,25 €	2,25 €	2,25 €
Monte Sete	2,25 €	2,25 €			1,65 €		1,65 €	1,65 €	2,25 €
Barroção	2,25 €	2,25 €			1,65 €	1,65 €		1,65 €	2,25 €
Igreja	2,25 €	2,25 €			1,65 €	1,65 €	1,65 €		1,65 €
Rabaça	2,25 €	2,25 €			1,65 €	2,25 €	2,25 €	1,65 €	

Bilhete de Bordo (Idoso B e <12 Anos)									
Linha PTG 1018 "Portalegre - Urra/ Reguengo"									1,13 €
Linha PTG 1014 "Portalegre - Reguengo/ S. Frio"									0,83 €
Linha PTG 1016 "Portalegre - Urra/ Alegrete"									1,13 €
Linha PTG 1017 "Portalegre - Urra/ Reguengo "									1,13 €
Linha "Rabaça" PTGI015									
	Portalegre	Salão Frio	Carvoeiro	Reguengo	Cruz. S. Mamede	Monte Sete	Barroco	Igreja	Rabaça
Portalegre			0,83 €	0,83 €	0,83 €	1,13 €	1,13 €	1,13 €	1,13 €
Salão Frio	0,83 €								
Carvoeiro				0,83 €	0,83 €	1,13 €	1,13 €	1,13 €	1,13 €
Reguengo					0,83 €	1,13 €	1,13 €	1,13 €	1,13 €
Cruz. S. Mamede	0,83 €	0,83 €				0,83 €	1,13 €	1,13 €	1,13 €
Monte Sete	1,13 €	1,13 €			0,83 €		0,83 €	0,83 €	1,13 €
Barroco	1,13 €	1,13 €			0,83 €	0,83 €		0,83 €	1,13 €
Igreja	1,13 €	1,13 €			0,83 €	0,83 €	0,83 €		0,83 €
Rabaça	1,13 €	1,13 €			0,83 €	1,13 €	1,13 €	0,83 €	

## 2. Passes Interurbanos

Titulo – Passes	Tarifa (€)
Passes Interurbano Geral	50,00€
Passes Interurbano Idoso B e Estudante	50,00€
Passes Geral Estudante Gratuito, Idoso A, Social e Especial	50,00€

### a) Camara Municipal de Portalegre – apoio ao valor do passe

Titulo – Passes	(%)
Passes Interurbano: Idoso B e Estudante	50%
Passes Interurbano: Estudante Gratuito, Idoso A, Social e Especial	100%



- b) PART – Programa de apoio à Redução Tarifária dos Transporte - valor do passe (sobre o valor pago pelo cliente)

Titulo – Passes	(%)
Passe Interurbano Geral	30%
Passe Interurbano Idoso B e Estudante	30%

### 3. Multiviagens

Multiviagem Interurbano	Tarifa (€)
MV Geral (10 viagens):	14,00€

### Títulos combinados

#### 1. Passes

Titulo – Passes Combinados	Tarifa (€)
Passe Combinado Geral	60,00€
Passe Combinado Idoso B e Estudante	60,00€
Passe Combinado Estudante Gratuito	60,00€

- a) Camara Municipal de Portalegre – apoio ao valor do passe

Titulo – Passes Combinados	(%)
Passe Combinado Idoso B e Estudante	50%
Passe Combinado Estudante Gratuito	100%

- b) PART – Programa de apoio à Redução Tarifária dos Transporte - valor do passe (sobre o valor pago pelo cliente)

Titulo – Passes Combinados	(%)
Passe Combinado Geral	30%
Passe Combinado Estudante	30%

## Indicadores de oferta e procura

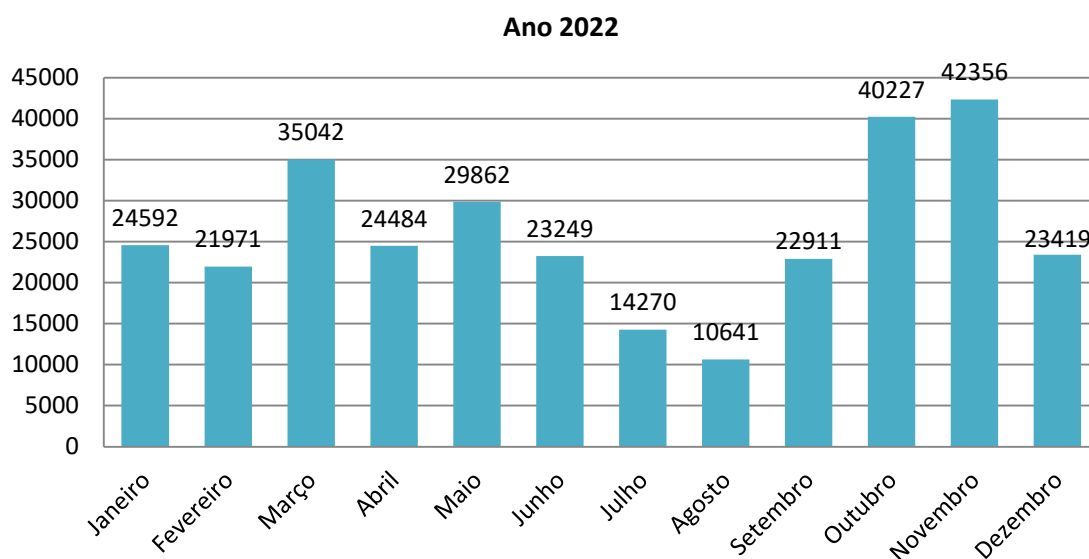
Em 2022, o operador de serviço público “SMAT”, realizou diariamente em “escala normal”, um total de 81 carreiras, distribuídas por 5 linhas urbanas (PTG U002, PTG U004, PTG U012 e PTG U013 e Linha Azul) e 5 interurbanas (PTGI014, PTGI015, PTGI016, PTGI017 e PTGI018) e a Linha Azul.

Foram realizadas diariamente duas carreiras, na linha Portalegre - Estação da CP, até ao fim do mês de setembro. A partir de outubro começou-se a realizar 16 carreiras nos fins de semana, e nos dias uteis este serviço passou a ser assegurado pelo Município de Portalegre.

Em 2022 o operador “SMAT” de Portalegre, transportou 313 024 passageiros, tendo uma taxa média de ocupação de 16,1%. Produziu também 324.468 Vkm, o que corresponde um total de 16.876 circulações realizadas.

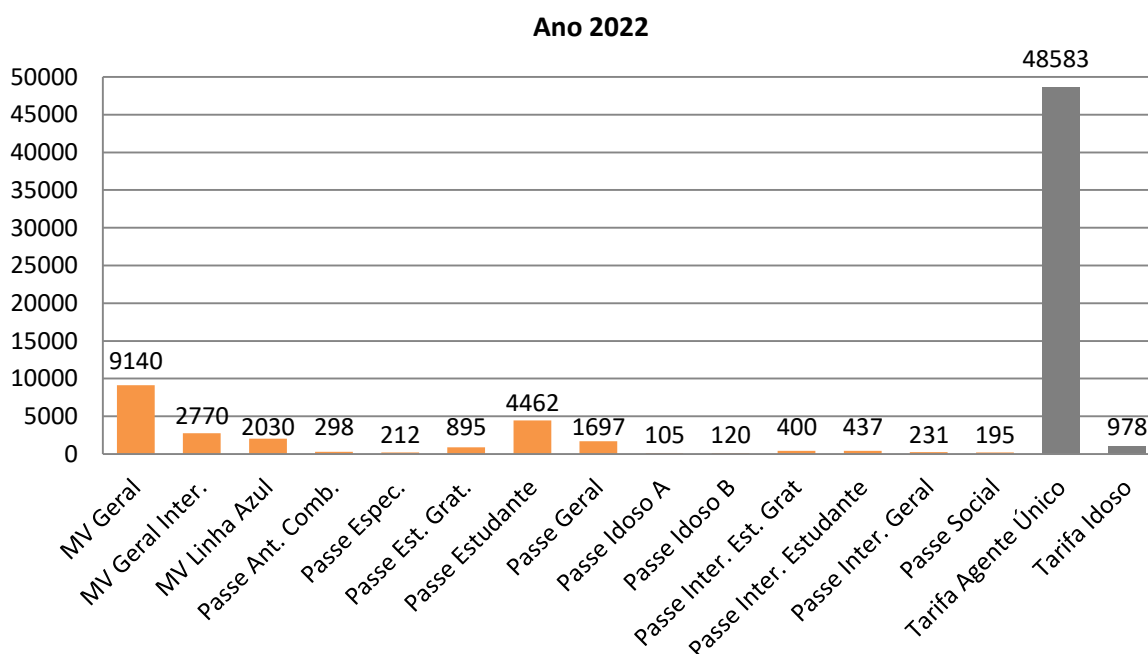
O operador não forneceu dados sobre a taxa de fraude.

### Passageiros Transportados – Evolução mensal



Importa analisar que os meses onde se verifica um menor número de passageiros transportados são os meses de férias escolares.

### Passageiros - Títulos de transporte vendidos



## **Material circulante (frota)**

O operador tem 18 viaturas (todas a gasóleo), sendo que 11 tem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada. A lotação média é de 61 lugares e idade média de 16,2 anos.

## **Receitas operacionais**

Em 2022 os rendimentos do operador ascenderam a 506.530,59€, (que inclui do subsídio/gasóleo no valor de 39.690€).

Relativamente às compensações/pagamentos do PART o valor foi de 35.975,44€, o reforço extraordinário (Despacho 3515-A/2021) um total de 36.903,11€ e o apoio do PROTransP um total de 49.824,29€.

O operador teve um gasto total com os transportes o valor de 709.257,66€.

A Autoridade de Transportes não teve despesas/investimentos no âmbito do serviço público de transportes de passageiros.

## **Qualidade e segurança do Serviço Público de Transportes**

### **Qualidade de serviço público de transportes**

Em relação aos serviços prestados pelo Operador “SMAT”, não foram realizados durante 2022 quaisquer inquéritos de satisfação.

#### Reclamações

Foram registadas 11 reclamações efetuadas ao Operador “SMAT”, sendo que 8 foram referentes a horários de funcionamento, 1 de higiene e segurança e 2 por outros motivos.

### **Sistemas de atendimento público**

O Município de Portalegre oferece na sua página de internet ([www.cm-portalegre.pt](http://www.cm-portalegre.pt)) diversas informações ao público, (horários, percursos, tarifários, condições gerais de transporte...) relativas ao Operador “SMAT”.

Também disponibiliza no seu edifício um serviço de atendimento (8h30-16h00), onde podem ser adquiridos e efetuar carregamentos de diversos títulos de transportes (passes).

O operador também disponibiliza contato telefónico para diversas informações ao público e tem os horários em diversas paragens de autocarro, sendo os títulos de transporte (agente único) adquiridos junto do motorista.

### **Sinistralidade rodoviária**

Foram registados 3 acidentes rodoviários pelo Operador “SMAT” durante o ano de 2022.

## Sustentabilidade

### Consumo energético e emissões

A frota do serviço Operador “SMAT” é movida a gasóleo e teve um consumo de 140.594 litros em 2022.

Relativamente às emissões de GEE não existe informação disponível relativa ao serviço de transportes de passageiros.