

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS – 2017 - ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Camara Municipal de Portalegre (SMAT)
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 13 de junho de 2016, deliberou que os "Meios Próprios" a utilizar pela Autoridade de Transportes Municipal, em transportes coletivos de passageiros, são para todos os efeitos, os meios dos Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Camara Municipal de Portalegre.
	Natureza do contrato de serviço público.	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);	Sim, no ambito do PART - Redução tarifaria
	(vi) Modos de transporte.	Não
		Rodoviário
	Lista das rotas (linhas): carreiras urbanas (PTGU) e interurbanas (PTGI)	PTG U002 Portalegre -Portalegre PTG U004 Portalegre -Portalegre PTG U012 Portalegre -Portalegre PTG U013 Portalegre -Portalegre Linha Azul -Portalegre - Portalegre PTGI014 Portalegre-Reguengo PTGI015 Portalegre-S. Julião PTGI016 Portalegre-Urra/Alegrete PTGI017 - Portalegre - Alegrete PTGI018 Portalegre -Urra
	Mapa serviços e percursos	Não disponível
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	10 linhas ± 131 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais;	16276
	(i) Média diária nos dias úteis;	61
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	9
	% da população do município servida por transportes públicos.	n/a
	N.º de veículos.km produzidos.	5153640
Procura	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais;	Disponível no sítio do Município de Portalegre (www.cm-portalegre.pt) Bilhetes Agente Único, Multiviagens e Diversos Passes
	N.º de passageiros transportados.	318177
	Taxa de ocupação média anual da frota.	15%
Material circulante (frota)	Taxa de fraude detetada.	n/a
	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível;	20 viaturas 17 gasoleo + 3 eletricas
	(ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	6 com acessibilidade
	Idade média da frota	15,06 (frota a gasoleo)
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas Operacionais:	
	Bilhetes	87 855,46 €
	Passes	278 029,30 €
	Multiviagens/outros títulos/emissões de cartões tipo passe	29 578,23 €
	Alugueres	29 970,46 €
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	n/a

Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	Informação não disponível
	Índice de pontualidade (IP5).	Informação não disponível
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Informação não disponível
	N.º de reclamações por motivo.	11 - reclamações horários/diversos
	N. de postos de atendimento ao público	1 - Serviço Atendimento - Edifício do Município de Portalegre; site: www.cm-portalegre.pt ; mail: sntp@cm-portalegre.pt telefone 245307401
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Informação não disponível
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Informação não disponível
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	Informação não disponível
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	110243lts gasoleo